

Laboratoriji Instituta Ruđer Bošković (IRB) kupcima pružaju usluge ispitivanja ili umjeravanja sukladno zahtjevima međunarodne norme *HRN EN ISO/IEC 17025:2007 Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija*, pravilima Hrvatske akreditacijske agencije (HAA) i Europske organizacije za akreditaciju (EA).

Ovom *Izjavom* se uprava i cjelokupno osoblje laboratorija obavezuju na sljedeće:

- Stručnost, profesionalnost i osposobljenost osoblja laboratorija jamstvo su za pružanje kvalitetne usluge kupcu;
- Kvalitetu usluga laboratorija određuju zakoni, tehnički propisi, norme te odgovornost prema stečenom ugledu i dobroj profesionalnoj praksi kroz dugogodišnje davanje kvalitetnih usluga ispitivanja ili umjeravanja dosadašnjim kupcima usluga laboratorija;
- Kvaliteta ispitivanja ili umjeravanja u laboratoriju je u skladu s postavljenim standardima u laboratoriju i očekivanjima kupaca te se neprestano nadzire i poboljšava;
- Ispitivanja ili umjeravanja u laboratoriju se provode bez pristranosti i razlika među kupcima;
- Pristup uslugama laboratorija imaju jednako svi kupci;
- Sustav upravljanja uspostavljen u laboratoriju osigurava davanje usluge kupcu u skladu s utvrđenim metodama i zahtjevima kupca te omogućava neprestani nadzor kvalitete ispitivanja ili umjeravanja i poboljšanje usluge kupcu;
- Laboratorij udovoljava svim zahtjevima norme *HRN EN ISO/IEC 17025:2007 Opći zahtjevi za osposobljenost ispitnih i umjernih laboratorija* i u skladu s njom je uspostavio, primjenjuje i održava svoj sustav upravljanja;
- Svo osoblje laboratorija je upoznato s dokumentacijom sustava kvalitete i dosljedno ju primjenjuje u svome radu;
- Primijenjeni sustav upravljanja neprekidno se osuvremenjuje i prilagođava novim spoznajama i zahtjevima;
- Redovito ocjenjivanje rezultata rada koji utječe na kvalitetu usluge kupcu, ocjenjivanje učinkovitosti sustava upravljanja te primjedbe i preporuke kupaca temelj su za stalno poboljšavanje učinkovitosti sustava.

U Zagrebu, 13.4.2015.

Ravnatelj Instituta Ruđer Bošković:



Dr. sc. Tome Antičić